

VEDLI DATALAB



DATA RECOVERY

VEDLI DATALAB di Giancarlo Vedli

Via delle Busatte, 65

38069 Torbole sul Garda TN

P.IVA 02803700216 - C.F. VDLGCR68R15L174N

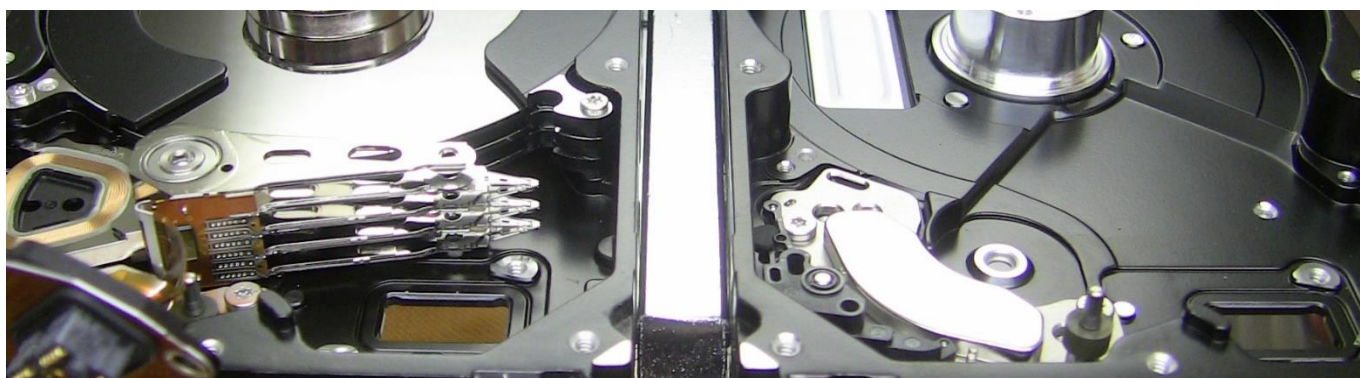
Cod. destinatario M5UXCR1

www.vedlilab.it - info@vedlilab.it

cell. 347-3680088

RECUPERO DATI PROFESSIONALE

PROCEDURA E COSTI INDICATIVI



Procedura e costi indicativi per il recupero dati

VEDLI DATALAB - Via delle Busatte, 65 - 38069 Torbole sul Garda (TN) - www.vedlilab.it - info@vedlilab.it - tel. 3473680088

È assolutamente necessaria una **diagnosi visiva, fisica e logica del supporto e ricevere informazioni precise sull'accaduto, in particolare su eventuali tentativi di recupero svolti in precedenza, per determinare probabilità, tempi e costi per il recupero**. Ogni caso presenta le sue peculiarità, quindi è necessario **informare i clienti che il recupero non è sempre possibile** e per questo motivo il costo di recupero indicato nell'eventuale preventivo viene richiesto solo in caso di successo.

Procedura:

- **Invio del supporto** a VEDLI DATALAB avvolto in alcuni strati di film a bolle d'aria o gomma piuma in caso di HDD, in busta imbottita se si tratta di SSD, USB Pendrive, SD o Memory Card, unitamente al modulo "Richiesta preventivo" compilato con le spunte dichiarative e sottoscritto. Il modulo è scaricabile dal sito www.vedlilab.it nella sezione "Preventivo".
- **Preventivo:**
La diagnosi ha un costo di 80 euro IVA esclusa, comprensivo delle spese di restituzione del supporto, è invece gratuita se il preventivo viene accettato. Il preventivo ha una validità di 15 giorni salvo diversamente indicato, in assenza di risposta il supporto viene restituito restando a carico del cliente i costi per la diagnosi. I costi indicati comprendono una nuova memoria dove vengono salvati i dati (in caso di HDD e SSD si prevede un nuovo Hard Disk), una copia di sicurezza mantenuta per 7 gg dalla consegna, la successiva cancellazione sicura e le spese di spedizione.
- **Recupero, pagamento e invio dei dati:**
Viene comunicato via e-mail il risultato e su richiesta del cliente, se tecnicamente significativo, può essere comunicata una lista o un'indicazione dei dati e file estratti (tipo, quantità, ecc.). I dati vengono salvati su un supporto idoneo nuovo (HDD o USB Pendrive) e vengono inviati via corriere o posta successivamente al ricevimento del pagamento, da effettuarsi con bonifico bancario alle coordinate indicate nella mail o in fattura. In mancanza del pagamento entro 15 giorni dalla richiesta il contratto si intende risolto, i dati recuperati vengono cancellati e il supporto viene restituito. Per ulteriori dettagli consultare i termini e condizioni del servizio sul sito www.vedlilab.it.

Costi indicativi – iva esclusa:

Diagnosi		
	IMPORTO	SPESE RESTITUZIONE
Diagnosi con recupero ritenuto impossibile o rifiuto del preventivo	80 €	comprese
Pendrive - SD - microSD - Memory Card - Compact Flash		
	tempi max. diagnosi	costo min. tutto compreso
Cancellazione e/o formattazione	24 h	350 €
Danno logico	24 h	450 €
Danno fisico-elettronico (memorie guaste)	48 h	700 €
Danno fisico-elettronico di memorie monolitiche	48 h	900 €
HDD - SSHD		
	tempi diagnosi	costo min. tutto compreso
Cancellazione e/o formattazione	24 h	350 €
Danno logico	24 h	500 €
Danno fisico elettronico-meccanico	24 h	900 €
Recupero da RAID Array - NAS/Server	3 gg	in base al tipo di Array, n. e tipo di HDD guasti
SSD		
	tempi diagnosi	costo min. tutto compreso
Danno logico	48 h	600 €
Danno fisico o elettronico	48 h	900 €
Copie, recuperi e analisi di dati da supporti guasti per utilizzo forense		
Si tratta di lavorazioni per le quali è necessario un incontro diretto con il cliente e il suo legale, il CTU o Pubblico Ministero. I costi sono da definire in base alle necessità del caso specifico.		
Dispositivi guasti, Smartphone, Tablet		
Valutazione sul singolo caso, in funzione del tipo di intervento e dispositivo – contattare info@vedlilab.it .		
URGENZE		
Su richiesta il laboratorio effettua interventi nel minimo tempo tecnicamente possibile, comprese lavorazioni h24 se necessario. I costi minimi sopra esposti vanno aumentati del 30%. Vista la notevole diversità tra i singoli casi è necessario un contatto telefonico preliminare per definire come procedere.		

Note: Termini e condizioni del servizio su www.vedlilab.it. Per supporti non indicati, contattare info@vedlilab.it. La durata delle lavorazioni varia dai 2 ai 30 giorni in funzione dell'urgenza e tipo di memoria.