



VEDLI DATALAB di Giancarlo Vedli  
Via delle Busatte, 65 - 38069 Torbole sul Garda TN  
www.vedlilab.it – info@vedlilab.it

## TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI RECUPERO DATI

1. VEDLI DATALAB di Giancarlo Vedli (di seguito “Laboratorio”) ha sede legale in Via delle Busatte, 65 - 38069 Nago-Torbole (TN) Italia - Partita IVA 02803700216 e C.F VDLGCR68R15L174N. Il dominio [www.vedlilab.it](http://www.vedlilab.it) è registrato a nome dell’azienda.
2. Con il termine “cliente” si intende ogni persona fisica, impresa, azienda, ente pubblico o privato o loro delegato avente titolo per disporre legalmente dei supporti e dei dati in essi contenuti, il quale consegna o invia tali supporti a Vedli Datalab per fini diagnostici e/o conferisce successivamente l’incarico del tentativo di recupero dei dati dagli stessi.
3. Con il termine “supporto” si intende qualsiasi apparecchio, sistema, strumento, memoria digitale, disco fisso, SSD, USB Pendrive, memory card o disco ottico, avente come funzione principale l’immagazzinamento di informazioni digitali. Nel termine sono compresi anche smartphones e tablet.
4. Il servizio di recupero dati consiste nel tentativo di recuperare i dati ancora esistenti che non risultano visibili dal sistema operativo, dai software o dagli apparecchi predisposti al loro utilizzo, a seguito di cancellazione o formattazione oppure a causa di danneggiamenti fisici o logici dei supporti su cui sono memorizzati.
5. Il Cliente con la richiesta di diagnosi e preventivo e con l’eventuale successivo conferimento dell’incarico, autorizza il Laboratorio ad accedere ai supporti e ai dati in essi contenuti, con ogni mezzo e con tutte le modalità idonee al fine di consentire la corretta esecuzione del contratto.  
Il Cliente esonera e manleva il Laboratorio da ogni responsabilità penale e civile in ragione dei dati conservati all’interno dei supporti.
6. Il Laboratorio svolgerà ogni fase dell’attività di recupero dati presso l’indirizzo della sede legale con strumentazione e mezzi propri, senza inviare o trasferire i supporti e i dati ricevuti in qualsiasi altro luogo o a qualsiasi altro operatore del settore recupero dati, fatto salvo il trasporto da e verso il domicilio del cliente. Ogni deroga a questa prassi dovrà essere esplicitamente autorizzata in forma scritta dal Cliente.
7. Il Laboratorio si obbliga a non divulgare a terzi, in qualsiasi modo e forma, i dati e le informazioni acquisite anche in via indiretta e consequenziale di cui venisse a conoscenza durante il procedimento di recupero dei dati, nonché a garantirne la sicurezza con idonee procedure limitando i tempi di custodia al minimo funzionale.

### Richiesta preventivo e recupero dati

8. Il laboratorio si impegna a fornire il servizio di recupero dati unicamente tramite un preventivo che deve essere preceduto da una diagnosi visiva, fisica e logica del/i supporto/i. I costi e tempi previsti nella “Procedura e costi indicativi” scaricabile dal sito non sono vincolanti.  
Per tutti gli aspetti non specificati nel preventivo, si deve fare riferimento a quanto previsto nei “termini e condizioni del servizio di recupero dati” esposti nel presente documento.
9. Il cliente si obbliga verso il laboratorio con la richiesta di preventivo e con l’eventuale accettazione espressa del preventivo proposto. La richiesta di preventivo deve essere effettuata inviando, unitamente al supporto da diagnosticare, l’apposito modulo compilato con le spunte dichiarative e la doppia sottoscrizione.
10. Il risultato della diagnosi e l’eventuale preventivo vengono comunicati per posta elettronica o PEC e gli importi sono IVA esclusa. Il costo per la diagnosi comprensivo della restituzione viene richiesto nei seguenti casi:
  - a) quando il recupero si ritiene impossibile e non viene emesso un preventivo;
  - b) espresso rifiuto del preventivo o mancata risposta entro la data di validità dello stesso;
 In questi casi il supporto viene restituito al cliente, salvo diverso accordo, dopo il pagamento che deve essere effettuato entro 15 giorni dall’invio della richiesta di pagamento.
11. Il laboratorio procederà alla distruzione del supporto ricevuto ed ogni dato in esso contenuto in caso non vengano pagate le spese di diagnosi e restituzione decorsi 60 giorni dalla richiesta di pagamento.
12. L’accettazione di un preventivo deve essere effettuata per posta elettronica o PEC, inviando una scansione del preventivo sottoscritto, oppure con lettera scritta. Vedli Datalab darà esecuzione al contratto dopo il ricevimento dell’accettazione del preventivo e, quando richiesto, del pagamento anticipato delle spese fisse

di lavorazione non rimborsabili, impegnandosi a recuperare la massima quantità possibile di dati dal supporto ricevuto, salvo diverso accordo con il cliente.

13. Se durante la lavorazione i costi dovessero aumentare rispetto al preventivo accettato, verrà data comunicazione al cliente che potrà decidere se proseguire o meno sulla base di un nuovo preventivo. Nel caso il cliente non accetti il nuovo preventivo, vengono trattenute le eventuali spese fisse di lavorazione già versate e addebitati i costi sostenuti per la diagnosi e restituzione del supporto.
14. Il cliente riconosce e accetta il fatto che:
  - a) eventuali dati ancora integri ed accessibili potrebbero subire danni e cancellazioni a seguito della spedizione, della diagnosi o della lavorazione di recupero. Sarà quindi cura del cliente effettuare una propria copia di tali dati rinunciando a qualsiasi rivendicazione sugli stessi successiva all'invio del supporto;
  - b) l'incarico di recupero dati non riguarda la riparazione del supporto stesso o dell'apparecchio in cui è contenuto;
  - c) per procedere alla diagnosi o al recupero dei dati può essere necessario eseguire interventi invasivi sia sul supporto consegnato che sull'apparecchio in cui esso è contenuto e può comportare la decadenza delle garanzie del produttore ed ulteriori danneggiamenti al supporto o all'apparecchio.
  - d) il supporto consegnato e/o i dati in esso contenuti sono già danneggiati o non più disponibili, di conseguenza il laboratorio non può rispondere per un eventuale perdita o danneggiamento degli stessi.
  - e) non è tecnicamente possibile garantire il recupero delle informazioni dal supporto consegnato, così come non è possibile garantirne la completezza, la rilevanza o l'importanza;

### **Pagamento e consegna**

15. Salvo diversamente indicato nel preventivo, il pagamento viene richiesto nei casi in cui i dati siano stati recuperati con successo. Il recupero si intende avvenuto con successo quando si è potuto recuperare almeno il 50% dei settori/blocchi/pagine presenti nel supporto ricevuto. In caso di insuccesso nel recupero dei dati, il laboratorio richiederà unicamente le eventuali spese fisse di lavorazione se previste.
16. L'esito del recupero dei dati viene comunicato mediante e-mail o PEC con la richiesta di pagamento come da preventivo ed eventualmente un'indicazione del tipo e quantità dei dati recuperati. La consegna/invio dei dati recuperati, o la sola restituzione del supporto originale in caso di esito negativo del recupero, avviene successivamente al ricevimento del pagamento che deve essere effettuato con bonifico bancario entro 15 giorni di calendario dalla richiesta.
17. Il mancato pagamento entro il termine previsto comporta la risoluzione del contratto, la cancellazione dei dati recuperati e la distruzione del supporto originale decorsi 60 giorni dall'invio della richiesta di pagamento.
18. I dati recuperati vengono inviati su supporti sostitutivi idonei a discrezione di Vedli Datalab, protetti da password comunicata al cliente via mail dopo il ricevimento, quando tecnicamente possibile e salvo diverso accordo. Il supporto originario viene restituito, salvo disinteresse esplicito da parte del cliente. Il laboratorio non è responsabile per ritardi, danni o perdite durante il trasporto degli oggetti inviati in quanto non facente parte del processo di recupero dei dati. In questi casi non è previsto alcun risarcimento per la perdita di profitto o eventuali disagi conseguenti. Le spese di spedizione sono a carico di Vedli Datalab.
19. Il cliente si impegna a verificare i dati recuperati ricevuti e di comunicare per iscritto via e-mail gli eventuali reclami entro 7 giorni di calendario dalla data di ricevimento. I reclami effettuati dopo questo periodo di tempo verranno presi in considerazione solamente a discrezione di Vedli Datalab.
20. Il laboratorio fornisce direttamente una garanzia di 7 giorni sui supporti sostitutivi inviati a decorrere dalla data di consegna, provvedendo alla sostituzione o alla riparazione dei supporti difettosi e al reintegro dei dati in essi contenuti, previa restituzione da parte del cliente e successiva verifica che il difetto non sia ad esso imputabile. I costi per la spedizione verso il laboratorio sono a carico del cliente.
21. Il laboratorio conserva una copia di sicurezza dei dati recuperati per un periodo di 7 giorni dalla data di consegna per poter procedere ad un nuovo invio nel caso avvenga una perdita degli stessi durante il trasporto o reintegrare i dati in caso di difetti del nuovo supporto inviato, nei limiti di cui al precedente punto 20. Trascorso tale periodo la copia dei dati verrà irreversibilmente eliminata mediante cancellazione sicura.
22. Il cliente accetta che la responsabilità del laboratorio sia strettamente limitata all'importo pagato per il servizio di recupero dati, escludendo qualsiasi ulteriore garanzia in relazione ai contenuti, integrità, funzionalità, corruzione, inutilità dei dati sia recuperati che ancora accessibili al momento dell'invio al laboratorio.
23. Per ogni eventuale controversia è competente il Tribunale di Rovereto (TN) - Italia. Vedli Datalab si rende comunque disponibile ad esperire un tentativo di mediazione attraverso un organismo accreditato di sua scelta con sede a Rovereto (TN).
24. I termini e condizioni del servizio ivi esposti sono redatti sia in lingua italiana che inglese. Qualora si rendesse necessario interpretare determinati articoli, di diritto prevalgono quelli in lingua italiana in quanto la sede si trova in Italia – EU e il laboratorio deve quindi rispondere a tale legislazione contrattuale.